

# **BESZÁMOLÓ A HEGYALJAI CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT 2008-BAN VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**

2006 március 1-től kistérségi társulás keretében látjuk el a Családsegítő és Gyermekjóléti feladatokat három településen Mezőzombor, Mád, Rátka .

A kezdeti nehézségek után elmondhatjuk, hogy a lakosság körében egyre ismertebbé válik ez a fajta segítségnyújtás és egyre nagyobb számban veszik igénybe a szolgáltatást.

## **A SZOLGÁLAT A KÖVETKEZŐ FELÁLLÁSBAN MŰKÖDÖTT :**

Gyermekjóléti szolgáltatást Mezőzomboron és Rátkán Drotósné Dendel Emese látta el.

Mád településen 2008.09.09-től Lugosi- Stark István látja el a feladatokat. Családsegítő szolgáltatást mind a három településen Gánóczi Istvánné. A kolléganők szakmai munkáját, mint megbízott intézményvezető Gánóczi Istvánné irányította.

Heti egy alkalommal látják el a szakmai feladatokat a két társult településen.

A továbbiakban az egyes szakterületeket külön – külön részletezve szeretném bemutatni a 2008-as évi munkánkánk alapján.

## **GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

A településünkön 2008.02.15.napjától Drótosné Dendel Emese gyermekjóléti családgondozó látta el , aki évközben eleget tett a törvény által előírt végzettség megszerzésének Szociális Munkás diploma.2009-ben pedig szakvizsgát szerzett családvédelem és családgondozásból.

A családgondozó az 1997. évi .XXXI. tv. alapján dolgozik, amely a gyerekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szól.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes gondoskodási forma, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyerekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítését. A gyerekek veszélyeztettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését és a szülői gondoskodásból kikerült gyerekek családba történő visszahelyezésére irányuló szakmai tevékenység.

**A fentiekből következik, hogy a legfontosabb feladatai:**

1. A gyerekek családba történő nevelésének elősegítése
2. A gyerekek veszélyeztettségének megszüntetésének elősegítése.
3. Javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására.
4. A védelembevételhez kapcsolódó feladatok.
5. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, utógondozása.
6. Örökbefogadással kapcsolatos feladatok.
7. Tankötelezettséggel összefüggő feladatok.
8. Prevenációs tevékenységek.

**2008-ban a mezőzombori szolgálat gondozási tevékenysége:**

Gondozási esetek száma összesen:	159
Alapellátásban gondozottak száma:	145
Védelembe vettek :	13
Átmeneti nevelésbe vettek:	15
Pártfogó felügyelet alatt állók száma:	2
Utógondozott:	1

Itt meg kell említenem, hogy egy gyermekjóléti családgondozónak a törvény 45 gyerek vagy 25 család gondozását írja elő. Településünkön ennek a háromszorosa a gondozási esetek száma.

Az alapellátásba került gyerekek főként ,megélhetési lakhatási, gyermeknevelési, magatartás, tanulási, kapcsolati és beilleszkedési nehézségek, szülői elhanyagolás,de előfordul családi konfliktus vagy a szülők életvezetési problémáik miatt, illetve fogyatékoság, valamint szenvedélybetegségek,miatt kerültek alapellátásba, védelembe, vagy más gyermekvédelmi gondoskodási formába.

A családlátogatások heti rendszerességgel történnek, 2008-ban 150 alkalommal történt.

Nagyon fontos szerepet tölt be a gondozás folyamatában. A család és a gyermek megismerésének egyik legjobb lehetősége.

A családgondozó ezáltal jobban megismerheti a gyermek otthoni szokásait, a szülők nevelési stílusát, eszközeit, a család belső kapcsolatait, a gyermek szabadidős tevékenységeit, otthoni feladatait a családi munkamegosztásba.

### **A Veszélyeztetettséget és Krízishelyzetet Észlelő és Jelzőrendszeri kapcsolattartásáról**

A 1997.évi.XXXI. törvény 39.§. 3. bekezdésének a. pontja értelmében a gyermekjóléti szolgálat feladatai közé tartozik a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése. A törvény értelmében a gyermekek védelmének rendszerében fontos feladatot lát el az egészségügyi és szociális intézmények, valamint más ágazatokhoz tartozó szervek , különösen oktatási, nevelési intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság.

A Gyvt.17.§. 3. bekezdésében meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A gyermekjóléti szolgálat minden év március 31-ig tanácskozást szervez , amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését. Áttekintik a település alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására. Elmondhatjuk, hogy a településen működő oktatási intézményekkel hatékonyan együtt tudunk dolgozni.

A jelzőrendszeri tagok a törvényben előírt feladatukat teljes mértékben ellátják. 2008-ban 84 esetben tettek jelzést. A korai jelzésnek köszönhetően az esetek többsége alapellátás keretében megoldható volt és nem volt szükség hatósági intézkedésre.

A gyermekjóléti kolléganő munkakörébe tartozik még gyermekek szabadidős tevékenységének a megszervezése. Ezen programok megvalósításához anyagi fedezetre van szükség , ezért folyamatosan figyeljük a pályázati kiírásokat. 2008-ban sajnos nem volt olyan pályázati kiírás melyben pályázhatunk volna táboroztatásra. Ezért a szűk költségvetés miatt csak helyben illetve egy egynapos busz kirándulást tudtunk megvalósítani . A tábor költségét a szülők által befizetett térítési díjak nem fedezik , ezért a hiányzó összeget a települési önkormányzat bocsájtja a rendelkezésünkre.

2008-ban a tábor helyszíne a Kölcsey Ferenc Általános Iskola volt. Az 5 napból 3-at töltöttünk az iskolába ahol kézműves tevékenységekkel töltötték el az időt a gyerekek( velencei maszkokat, gyöngyből és drótból bonszáj fát, valamint készítettek ékszerdobozt, és szalvéta gyűrűt) 1 napos bicigli túrát szerveztünk a Bórtóra. 1 nap pedig Petneházára mentünk el ahol részt vettek íjászon, lovagláson, csónakáztak, számháborúztak.

2008-ban is az önkormányzat támogatásával mikulás csomagokat osztottunk az iskolás és óvodás gyerekek részére.

Feladatai közé tartozik még a Bursa pályázat ügyintézése. A pályázat kiírása után a pályázatok begyűjtése, tartalmi , formai vizsgálata, összegzés és javaslat tétel a képviselő testület felé. Összesen 34 pályázat érkezett be 2008-ban ( ennyi még soha nem volt). Ez egy részt jó, mert azt tükrözi, hogy sok hátránnyal küzdő településünkön is szép számban vannak a felsőoktatásban tanuló vagy tanulni vágyó fiataljaink, másrészt azzal a hátránnyal jár, hogy a pályázók kevesebb támogatásban részesülnek.

**Rátka** településen heti egy alkalommal látja el a gyermekjóléti feladatokat a családgondozó. A tavalyi évben több alkalommal volt esetmegbeszélés az iskola ifjúságvédelmi felelősével, a település jegyzőjével, mint I. fokú gyámhatóság a védőnővel és a vezető óvónővel.

A megbeszélések alkalmával mindig sikerült az aktuális problémára megoldást találni. A tavalyi évhez képest csökkentek az esetek száma.

**A gondozási esetek száma:** 24

Alapellátás: 9

Családlátogatás 15

Családba fogadás -

Védelembe vételre, és más hatósági intézkedésre nem volt szükség.

**Mádon** 2008. szeptember 09-től Lugosi-Stark István látja el a gyermekjóléti feladatokat. Pedagógusi végzettséggel rendelkezik A jelzőrendszer tagjaival való együttműködésről elmondható, hogy az iskolai és óvodai ifjúságvédelmi felelőssel, valamint a két körzeti védőnővel a kapcsolata jó. Ugyan a jelzés több esetben szóban történik, annak ellenére , hogy az írásbeli jelzés fontosságát hangsúlyozzuk.

<b>2008-ban Mádton a gondozási esetek száma:</b>	<b>28</b>
Alapellátásba:	28
Védelembevétel :	-

Az új kolléga nagyon intenzíven vetette bele magát a munkákba. 2008-ban több olyan pályázatot is benyújtott, amellyel a rászoruló családokon tud segíteni. Ezeket a pályázatokat kedvezően bíráltak el.”Mindenki ebédel „pályázata 20fő rászoruló gyermek minden héten péntek-től vasárnap-ig élelmiszer csomagot kap. A Magyar Élelmiszerbank egyesület élelmiszersegély programjának keretén belül 520, család részére élelmiszercsomagot igényelt, amely nyár közepére várható .

Együtműködési megállapodást köttöt a Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel, melynek révén 480 család fog 11kg-os kiszerelésben élelmiszer csomagot kapni. Részt vesz a Vöröskereszt által nyújtott ruha adományok, szétosztásban.

## **CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT**

2008.02.15-től megbízást kaptam az intézményvezetői feladatok ellátására ez által megváltozott az intézmény szakmai strukturája is. Aki eddig a családsegítést végezte az most gyermekjólétis feladatokat lát el. Így az intézmény vezetése mellett a jegyző szakfeladatként a családgondozást is rámbízta, amely szakirányú végzettséget követel.

2008.01.14-én a közcélú munka keretében az Önkormányzat alkalmazott számunkra egy kolléganőt Vargáné Dorogházi Zsuzsát, aki besegít a családsegítő feladatokba. Hozzá tartoznak a rendszeres szociális segélyezettek nyilvántartásba vétele, együtműködési megállapodások megkötése. Az ügyintézésnek különféle formái így például családpótlék, gyes, gyet, anyasági támogatás,nyugdíjigénylés, lakásfenntartási támogatás és most besegít a

rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és az óvodáztatási támogatás nyomtatványainak a kitöltésébe.

Munkánkat a 1993. évi III. tv. alapján végezzük.

**A családsegítés célja** a szociális és mentálhigiénés problémák ill. egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

2008-ban 780 kliens fordult a családsegítő szolgálathoz .

97 kliensnek készítettünk esetnaplót, akikkel rendszeresen tartottuk a kapcsolatot, ebből 73-an voltak rendszeres szociális segélyesek.

24 esetben éltek jelzéssel , ha segítségre szoruló családról vagy személyről szereztek tudomást( bíróság, jegyző, szociális és egészségügyi szolgáltatók, gyermekjóléti szolgálat,pártfogói felügyelet illetve gyámhivatal) ezek felkérésére készítettem környezettanulmányt, és a továbbiakban is családgondozásba maradtak.

A 780 kliensből legtöbb esetben anyagi és életviteli problémák, valamint ügyintézésben való segítség nyújtás kérésével keresték a családgondozót.

Rátka és Mád településen is én látom el a családsegítő feladatokat.

Rátkán a legtöbb esetben a családsegítés ügyintézésből tevődik össze. Az előregedő lakosság problémáiból adódóan özvegyi, rokkantsági nyugdíj igénylésével kapcsolatban nyújtok segítséget, adok tájékoztatást.

A szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése is a feladat körünkbe tartozik. Széleskörű tájékoztatást nyújt az ellátásokhoz való hozzájutás lehetőségeiről. A támogató szolgálat vezetőjével közösen tájékoztattuk Rátka lakosságát.

1 fő rendszeres szociális segélyezett tartja a kapcsolatot a családsegítővel.

**Mád** településen besegítek a gyermekjóléti kolléga munkájába. A rendszeres szociális segélyezettek nyilvántartásba vétele, együttműködési megállapodások megkötésében nyújtok szakmai segítséget.

40 esetben kértek ügyintézési segítséget (kérelmek kitöltése, telefonos ügyintézés, fénymásolás)

Ezen a településen is a legtöbb eset a munkanélküliség következtében jelentkező problémákból adódik, a megélhetési és anyagi gondok miatt. A lakosság szívesen veszi igénybe, ill. keresi meg a szolgálatot.

Mezőzombor településen egyéb feladataink keretében 3 alkalommal került sor élelmiszer-csomagok kiosztására, egy alkalommal a Máltai szeretet szolgálat, két alkalommal pedig a Baptista szeretet szolgálat adományait tudtuk kiosztani. A csomag tartalma tészta félék, liszt, kocka cukor, dobozos borsó, dobozos sajt volt.

A feladat végrehajtásával az önkormányzat bízta meg a szolgálatot.

Közösségi program keretében ismételten megrendezésre került 2008.10.23-án az Idősek Napja ahol sztár vendég Bangó Margit Kossuth díjas előadóművész volt. Mellette felléptek a Szerencsi Bocskai István Gimnázium néptánc csoportja. Az idősek körében nagy népszerűségnek örvend a rendezvény.

Évről-évre egyre többen tisztelnek meg jelenlétükkel.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi.III.tv alapján a Hegyaljai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a 2008 év során a következő alapszolgáltatásokat is biztosította a településen.

### **SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS:**

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetését kell biztosítani akik önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, koruk, vagy egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, szenvedélybetegségük miatt.

2008-ban 41 személynek tudunk étkezést biztosítani köszönhető ez annak is, hogy az iskola konyhája kibővítésre került és így a törvényben előírtaknak teljes mértékben eleget tudunk tenni.

Az étkeztetés biztosítása a meghatározott módon történhet:

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- és házhoz szállítással

6 fő mindennap maga viszi el az ebédet a konyháról

35 főnek pedig házhoz szállítják

### **IDŐSEK KLUBJA:**

Jelenleg a klub férőhelye a működési engedély szerint 20fő. A gondozottak átlag életkora 73 év. A rendszeresen járó klubtagok száma 15-16 fő. A nappali ellátásban foglalkoztatott dolgozók létszáma 2 fő, akik szakképzett szakemberek.

2008-ban megvalósult programok a következők voltak.

A téli időszakban vetélkedők szervezése, szellemi képességük karbantartása.

Februárban megrendezésre került az idősek farsangja.

A műsort a helyi óvodás gyerekek és óvónők szolgáltatták, akik mókás jellmezekben vonultak fel.

Református Lelkész nő két havonkénti látogatása ( mentális segítséget nyújt időseinknek)

Nőnap köszöntőt a Polgármester úr tartotta meg.

Április – május az időjárásnak megfelelően szalonnasütés.

Anyák napjára a helyi óvodások színvonalas műsort nyújtottak

Május 28-án társintézményi látogatást tettek a Prügyi Idősek klubjába.

A kollegáknak egy új kezdeményezést javasoltam az éves kirándulással kapcsolatba, hogy ne csak a klubtagoknak szervezzük, ezt a programot hanem azoknak is akik más ellátási formában részesülnek a településünkön, mint( pl. étkeztetés vagy házi gondozásban)

2008.09.24-én egy egész napos kirándulást tettünk Füzérradványra. 39 idős fogadta el a meghívásunkat. Délutánra értünk Széphalomba , ahol kaptunk egy finom ebédet és akik még nem voltak annyira elfáradva megtekintették a Kaziczky Múzeumot. Ez a nap számunkra is és számukra is felejthetetlen élmény maradt. Már az évre is vannak jelentkezők. Az idén Tiszalökre szervezünk ugyan ilyen kirándulást.

## **HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

2008-ban településünkön 22fő egyedül élő idős ember házi gondozását végeztük. A foglalkoztatottak száma 1főállású gondozónő és 2 közcélú munka keretében foglalkoztatott szakképzett gondozónőt is tudtunk alkalmazni. Mire kiépítettük és megoldódtak a házi gondozással kapcsolatos nehézségek, és a problémák ez az ellátási forma 2009.február.01-től átkerült a kistérséghez.

Két alkalommal Szakmai értekezletet tartottunk. Egy féléveset, ahol tájékoztattam a kollégákat az addigi tapasztalataimról az intézmény működésével kapcsolatosan . Megbeszéltük az esetleges hiányosságokat és azok pótlását .Hiszen számomra is újak voltak ezek a feladatok.

2008.november.20-án pedig éves beszámolóval készültek.

Figyelemmel az intézményünket is érintő szociális alapellátásokra vonatkozó jogszabály változásokra, valamint az elvégzendő feladatok megvitatása céljából intézményünk,2009.február.19-én Szakmai Napot tartott. Melyre meghívtam a környéken működő intézmények vezetőit. A 18 településről 24 kolléga fogadta el a meghívásomat. Az előadásokat két módszertani intézetből érkezett munkatárs tartotta . Kovácsné Kiss Ildikó a Heves Megyei Önkormányzat Idősek, Fogyatékosok Otthona és Módszertani Intézménye Módszertani munkatársa. Másik pedig Balázs

Ildikó a Miskolci Kistérség Többcélú Társulás Őszi Napsugár Otthon munkatársa. A kollégák ezt a napot nagyon tartalmasnak és hasznosnak ítélték meg.

Az idén is tervezzük a gyermekek nyári táboroztatását az előző évekhez hasonlóan. Most a 7-15 éves korú gyerekeknek szeretnénk lehetőséget biztosítani a szabadidejük hasznos eltöltésére. A tábor öt napos lesz, a helyi általános iskolában fogjuk megrendezni. Egy nap busz kirándulásra megyünk Irotára, ahol a gyerekek saját kezükkel fognak kürtős kalácsot készíteni, egy 4 km-es kincskeresési túrán vesznek részt, népi és ügyességi játékokba tehetik próbára magukat (bigézés, diótörés, célba dobás, kardozás). Terveim között szerepel az éven megszervezni egy Nostalgia Napközis Tábort. Azokat a gyerekeket szeretném meghívni akik hosszú évekig minden nyáron ott voltak, mára pedig már felnőtt emberek lettek.

Településünkön 10. éve került először megrendezésre a tábor. Az Idősek Napja megrendezését október hónapba tervezzük, valamint szeretnénk ismét szilveszteri bált szervezni, aminek bevétele a nyári tábor költségének egy részét fedezné és az Idősek Klubja fejlesztésére is tudnánk szánni egy kis összeget.